

נגישות בחברת גולן ווסט ליין

חברת גולן ווסט ליין היא יבואנית ומשווקת של מוצרי חשמל יוקרתיים למטבח ולבית.

בחברה קיימת מחלקת שירות לקוחות הנותנת מענה ללקוחות החברה, הן טלפוני והן באופן אישי לכל לקוח המגיע למשרדי או סניפי החברה.

אנו עושים כל שביכולתנו על מנת לאפשר גם לאנשים עם מוגבלויות להנות מחוויית קניה בסניפינו, ופועלים להנגשה מלאה של סניפי החברה בכפוף ובהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התשנ"ח – 1998) והתקנות על פיו.

החברה נמצאת בימים אלו בעיצומו של תהליך הנגשה.

סניפינו מונגשים ע"פ הפירוט בטבלה המצורפת מטה ובנוסף אנו פועלים להנגשת תחומי השירות בהתאם ללוחות הזמנים המוגדרים מראש.

הסדרי נגישות

להלן פירוט סניפי ומשרדי חברת גולן ווסט ליין. הסניפים נמצאים בתהליך הנגשה בהתאם לחוק.

סניף	כתובת	שרותי נכים	כניסה לחנות – דלת נגישה	עזרים ללקווי שמיעה - לולאת השראה	חניית נכים
אולם התצוגה הראשי	אריה שנקר 13 הרצליה פיתוח	לא קיימים שירותים בחנות	✓	✓	ברחוב
סניף תצוגות ועודפים	אימבר 7 פ"ת	לא קיימים שירותים בחנות	✓	✓	ברחוב
משרדי ההנהלה	אימבר 7 פ"ת	קיימים שירותי נכים בקומה	✓	✓	ברחוב

הדרכות עובדי גולן ווסט ליין

בימים אלו אנו מדריכים ומכשירים את עובדינו בהיבטי הנגישות השונים. מטרת ההדרכות היא ליצור מודעות בקרב עובדי החברה לעקרון הנגישות ולהקנות להם כלים מעשיים למתן שירות נגיש, שוויוני ועצמאי.

מוקד טלפוני נגיש

מוקד שירות הלקוחות של החברה עבר התאמה להנגשת השירות הטלפוני:

- העובדים עברו הדרכות לשירות נגיש.
- המרכזייה הונגשה והמידע מוקלט בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.
- קיימים אמצעים חלופיים ליצירת קשר עם המוקד הטלפוני:

ניתן לשלוח פקס למספר: 03-9212353

או לשלוח דואר אלקטרוני לכתובת support@golan-westline.co.il

בפניה אלינו בפקס או בדואר אלקטרוני, יש לציין דרכי התקשרות למענה חוזר.

הנגשת האתר

הצהרת נגישות וכל המידע לגבי נגישות האתר נמצאים בתוך תוסף הנגישות באתר,

בקישור הנקרא "עזרה והצהרת נגישות" לעיונכם

יצירת קשר

אם במהלך הגלישה באתר נתקלתם בבעיה בנושא נגישות נשמח לקבל מכם כל הערה.

כחברה המונה פחות מ-25 עובדים, אין אנו נדרשים על פי חוק למנות רכז נגישות ייעודי.

לפיכך, הנכם מוזמנים לפנות בכל עניין הנוגע לנגישותנו למרכז שירות הלקוחות שלנו:

טלפון: 03-9247859 / 03-9249629

פקס: 03-9212353

אימייל : support@golan-westline.co.il