תעודת אחריות למוצרי בוטיק

אנו, "גולן ווסט ליין בע"מ" (להלן: "החברה"), גאים על בחירתכם במוצר הבוטיק שלנו ואחראים לתקינותו למשך תקופת הזמן ובכפוף לתנאים המפורטים להלן, והכל בהתאם לכל דין:

1. **תקופת האחריות הבסיסית:** תעודה זו מקנה אחריות למוצר לתקופה של 12 **חודשים מיום אספקתו ללקוח.**

2. **תנאי מנדטורי להפעלת האחריות:** האחריות לפי תעודה זו תיכנס לתוקפה **אך ורק** לאחר שהלקוח יעביר העתק של חשבונית הרכישה/תעודת המשלוח, בצירוף צילום ברור של המספר הסידורי הנמצא בתחתית המוצר, למספר הווטסאפ של מחלקת השירות: **054-3008779**.

3. **הטבת אחריות מורחבת (למעט מכונות קפה):** לקבלת שנת אחריות נוספת (ובסה"כ 24 חודשי אחריות) עבור מוצר בוטיק (למעט מכונת קפה) שנרכש אצל משווק מורשה, יש להפעיל את האחריות המורחבת דרך אתר האינטרנט של החברה: **www.golan-westline.co.il**, לא יאוחר מ-30 יום מתאריך הקנייה. האחריות הנוספת תהיה תקפה בכפוף לתנאי תעודה זו ולתקנון האחריות המורחבת המפורסם באתר.

4. **מהות האחריות:** החברה מתחייבת לתקן, ללא תמורה, כל תקלה תפקודית שהתגלתה במוצר במהלך תקופת האחריות. במידה ויהיה בכך צורך, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמקצועי של החברה, יוחלף החלק הפגום או המוצר עצמו, ללא תמורה. חלקים מוחלפים יהיו מקוריים וחדשים בלבד.

5. **החרגות אסתטיות וחיצוניות:** האחריות חלה על תקינותו המכנית/אלקטרונית של המוצר בלבד. האחריות אינה תקפה לגבי פגמים אסתטיים, קוסמטיים וחיצוניים שאינם משפיעים על פעולת המוצר, לרבות: קילופי צבע, שברים, שריטות, חלודה, דהייה וכיוצא בזה.

6. **החרגת נזקי מים ואבנית (למוצרים רלוונטיים):** עבור מוצרים מבוססי מים (כגון קומקומים, מכונות קפה וכיו"ב), האחריות אינה מכסה בשום אופן נזקים, סתימות או קלקולים שנגרמו כתוצאה מהצטברות אבנית, שימוש במים שאינם מתאימים, או אי-ביצוע פעולות ניקוי אבנית שוטפות על פי הוראות היצרן המצורפות למכשיר.

7. **ביטול אחריות ופטור מתיקון:** החברה תהיה פטורה מביצוע תיקונים או החלפות ללא תמורה, ותהיה זכאית לתשלום מלא בגין בדיקה, תיקון, הובלה או החלפה, ככל שהקלקול או הנזק נגרמו כתוצאה מאחת הסיבות הבאות:
• זדון, נזק מכוון, רשלנות או שימוש לרעה במוצר מצד הלקוח או צד שלישי.
• שימוש במוצר בניגוד להוראות ההפעלה, הבטיחות והשימוש של היצרן/החברה. בהקשר זה יודגש **לגבי מצנמים** כי חל איסור מוחלט על החדרת חפצים חדים, מתכתיים או זרים (כגון סכינים, מזלגות, מלקחיים וכיו"ב) לתוך פתחי המצנם. בהתאם, האחריות לא תחול על נזק, קריעה, שבר או עיוות שייגרמו לסלילי הלהט/ גופי החימום של המכשיר כתוצאה מפעולה זו, והתיקון או ההחלפה יבוצעו בתשלום מלא בלבד.
• תיקון, שינוי, פתיחה או התערבות כלשהי במנגנון המוצר שבוצעו על ידי אדם שלא הוסמך או הורשה לכך בכתב על ידי החברה.
• כוח עליון (כגון: פגיעת ברק, קצר או נחשולי מתח ברשת החשמל, שריפה, הצפה וכד') שהתרחש לאחר מועד מסירת המוצר ללקוח.

8. **מקום מתן השירות:** השירות במסגרת האחריות יבוצע בתחנת השירות המרכזית של החברה ברחוב **אימבר 7 (א.ת. קרית אריה), פתח תקווה.**

9. **הובלה ושינוע:** הבאת המוצר לתחנת השירות במקרה של תקלה והחזרתו ממנה תיעשה על ידי הלקוח, באחריותו ועל חשבונו. לחילופין, הלקוח רשאי לבקש מהחברה לבצע איסוף והחזרה של המוצר באמצעות חברת שליחויות מטעמה, וזאת תמורת תשלום מלא של דמי המשלוח כפי שיהיו נהוגים בחברה מעת לעת.

10. **ביצוע באמצעות קבלני משנה:** החברה רשאית לבצע את התחייבויותיה לפי תעודה זו בעצמה או באמצעות תחנות שירות וקבלני שירות מורשים מטעמה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

11. **תוקף:** תוקף תנאי האחריות על פי תעודה זו – החל מיום 1.6.2026.

פרטי קשר ובירורים:
מחלקת שירות לקוחות (בוואטסאפ בלבד): 054-3008779
מחלקת אספקות: 054-7370871
מוקד טלפוני: 03-9212350 | **פקס:** 03-9212353
דואר אלקטרוני: Sherut@golan-westline.co.il
אולם תצוגה ראשי: רח' שנקר 13, הרצליה פיתוח
משרדים ואולם תצוגה אאוטלט: רח' אימבר 7, פתח תקווה