Golan Westline
יבואן רשמי מאז 1991
smeg White-Westinghouse

תעודת אחריות מקיפה למכשירי חשמל ביתיים

חברת גולן ווסט ליין בע"מ | מותגי Smeg וWhite-Westinghouse

חובה לשים לב:
אחריות זו תקפה אך ורק בצירוף חשבונית קנייה מקורית ובכפוף לרכישה מחנות או משווק מורשה של חברת גולן ווסט ליין בע"מ.
אנו, גולן ווסט ליין בע"מ (להלן: "היבואן"), אחראים כלפי הצרכן לתקינות המוצר שפרטיו רשומים בתעודה זו ובחשבונית הרכישה, למשך תקופת האחריות המפורטת להלן ובכפוף למילוי מלא של התנאים המנויים במסמך זה.

1. תקופות האחריות וההרחבות לפי סוגי מוצרים

תקופת האחריות תחל במועד אספקת המוצר לצרכן ובכפוף להוראות סעיף 2 להלן. במוצרים שבהם נדרשת התקנה על ידי טכנאי מוסמך מטעם היבואן כתנאי לתוקף האחריות, תחל תקופת האחריות במועד ההתקנה, ובלבד שההתקנה בוצעה בתוך 60 ימים ממועד אספקת המוצר לצרכן ושלא נעשה במוצר כל שימוש קודם לכן.
בוצעה ההתקנה לאחר חלוף 60 ימים ממועד האספקה – תחושב תקופת האחריות החל מהיום ה-61 ממועד האספקה, והיבואן יהיה רשאי להתנות את מתן השירות בבדיקת תקינות מקדימה של המוצר על ידי טכנאי מטעם היבואן ובחיוב הצרכן בעלות הבדיקה.

סוג המוצר והמותג	אחריות מלאה (על פי דין)	אחריות מורחבת נוספת	סך הכל תקופת אחריות/רכיב מכוסה
מקררים ומקפיאים אינטגרליים (SMEG)	12 חודשים	4 שנים נוספות	5 שנים על המדחס בלבד (בכפוף לדמי שירות)
מקררים עומדים (Freestanding) White-Westinghouse	12 חודשים	שנתיים נוספות	3 שנים על המדחס בלבד (בכפוף לדמי שירות)
מקררי יין (SMEG)	12 חודשים	שנתיים נוספות	3 שנים על המדחס בלבד (בכפוף לדמי שירות)
תנורים משולבים, תנורי גומחה (Build-In), מיקרוגל משולב	12 חודשים	שנתיים נוספות	3 שנות אחריות (בכפוף לדמי שירות)
מכונות כביסה	12 חודשים	שנתיים נוספות	3 שנות אחריות (בכפוף לדמי שירות)
מגירות חימום, קולטי אדים, כיריים, מדיחי כלים, מייבשי כביסה, מכונות קפה Built In	12 חודשים	ללא הרחבה	12 חודשים אחריות בלבד

פרטי קשר ובירורים:
מחלקת שירות לקוחות (בוואטסאפ בלבד): 054-3008779
מחלקת אספקות: 054-7370871
מוקד טלפוני: 03-9212350 | **פקס:** 03-9212353
דואר אלקטרוני: Sherut@golan-westline.co.il
אולם תצוגה ראשי: רח' שנקר 13, הרצליה פיתוח
משרדים ואולם תצוגה אאוטלט: רח' אימבר 7, פתח תקווה

2. תנאי האחריות המלאה (12 חודשים ראשונים)
במהלך 12 החודשים הראשונים מתחייב היבואן לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה בתקופת האחריות, וכן לספק את חלקי החילוף הנדרשים לתיקון, בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), התשס"ו-2006.

3. תנאי האחריות המורחבת (מעבר ל-12 חודשים)
בתקופת האחריות המורחבת (שנים 2–3 או 2–5, בהתאם לטבלה בסעיף 1), תיקון התקלה ו/או החלפת הרכיב המכוסה (מדחס/מכלול מלא) יבוצעו ללא תשלום עבור חלק החילוף.
דמי שירות: קריאת שירות, ביקור טכנאי והובלת המכשיר (ככל שנדרשת) בתקופת האחריות המורחבת יחויבו בדמי שירות ועלויות הובלה כפי שיהיו מקובלים אצל היבואן במועד הקריאה.

4. החרגות – האחריות לא תחול על הנזקים הבאים:
על אף האמור לעיל, האחריות אינה מכסה נזקים שנגרמו כתוצאה מ:
- נזקי חלודה, אבנית או אספקה לא תקינה של מים/חשמל/גז.
- שבר של זכוכית, פלסטיק, מדפים, מגירות, גומיות איטום, דיזות או חלקים מתכלים.
- שבר או פגיעה מכנית כתוצאה משימוש לא מתאים או שלא בהתאם להוראות ההפעלה.
- פגיעות במעטה החיצוני/פנימי של המוצר (כגון: שריטות, קילופי צבע וכיו"ב).
- כוח עליון שהתרחש לאחר אספקת המוצר לצרכן (הצפה, שריפה, מכת ברק וכיו"ב).
- מעשה או מחדל של הצרכן ברשלנות או בזדון, לרבות שימוש/תחזוקה לקויים.
- התקנה, תיקון, שינוי או התאמה שבוצעו במוצר על ידי מי שלא הוסמך לכך מפורשות על ידי היבואן.
- שימוש תעשייתי, מסחרי או מוסדי במוצר המיועד לשימוש ביתי.

5. ביטול אחריות ותיקונים
האחריות מותנית במתן שירות על ידי טכנאי מוסמך מטעם היבואן בלבד. האחריות תבוטל כליל במידה והמוצר יתוקן או יוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידי היבואן.
מועדי התיקון, לרבות זמני ההמתנה לטכנאי, יהיו בכפוף להוראות תקנות הגנת הצרכן.
הוכחת היבואן כי התקלה נגרמה כתוצאה מאחת הסיבות המפורטות בסעיף 4 תפטור אותו ממתן שירות במסגרת האחריות, והוא יהיה רשאי לדרוש תשלום בגין התיקון/החלפה.

פרטי קשר ובירורים:
מחלקת שירות לקוחות (בוואטסאפ בלבד): 054-3008779
מחלקת אספקות: 054-7370871
מוקד טלפוני: 03-9212350 | **פקס:** 03-9212353
דואר אלקטרוני: Sherut@golan-westline.co.il
אולם תצוגה ראשי: רח' שנקר 13, הרצליה פיתוח
משרדים ואולם תצוגה אאוטלט: רח' אימבר 7, פתח תקווה